



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ การให้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลลำไทร
อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทาง การดำเนินการที่ชัดเจน และสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชน ภายในพื้นที่ที่ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ได้ องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ได้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือ ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น การแจ้งซ่อมแซมสาธารณูปโภคและ ปรับภูมิทัศน์ในพื้นที่ตำบลสำโรง เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสวนปาน ได้จัดจัดทำคู่มือวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการ E-Service ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการติดต่อขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการ E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|------------------------------------------------------|------|
| ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-service | |
| ๑. E-Service | ๑ |
| ๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service | ๑ |
| ๓. การใช้งานระบบ E-Service | ๑ |
| ๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service | ๒ |
| ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ | |
| ๑. ระบบขอรับบริการออนไลน์ | ๓ |
| ๑.๑ ขอความอนุเคราะห์ต่างๆ ผ่านระบบ E-Service | ๓-๔ |

ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

๑. E-Service

คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น แจ้งซ่อมแซมสาธารณูปโภคและปรับภูมิทัศน์ในพื้นที่ตำบลสำโรง เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการ ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการ อิเล็กทรอนิกส์นั้น มีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต สามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและ มีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยี และสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

๓. การใช้งานระบบ E-Service

๓.๑ เปิดใช้โปรแกรม Browser

๓.๒ เข้า URL ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง www.samrongkk.go.th

๓.๓ ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก

๓.๔ คลิกที่แบนเนอร์ E-Service ที่อยู่บริเวณด้านขวามือหน้าแรกเว็บไซต์



1

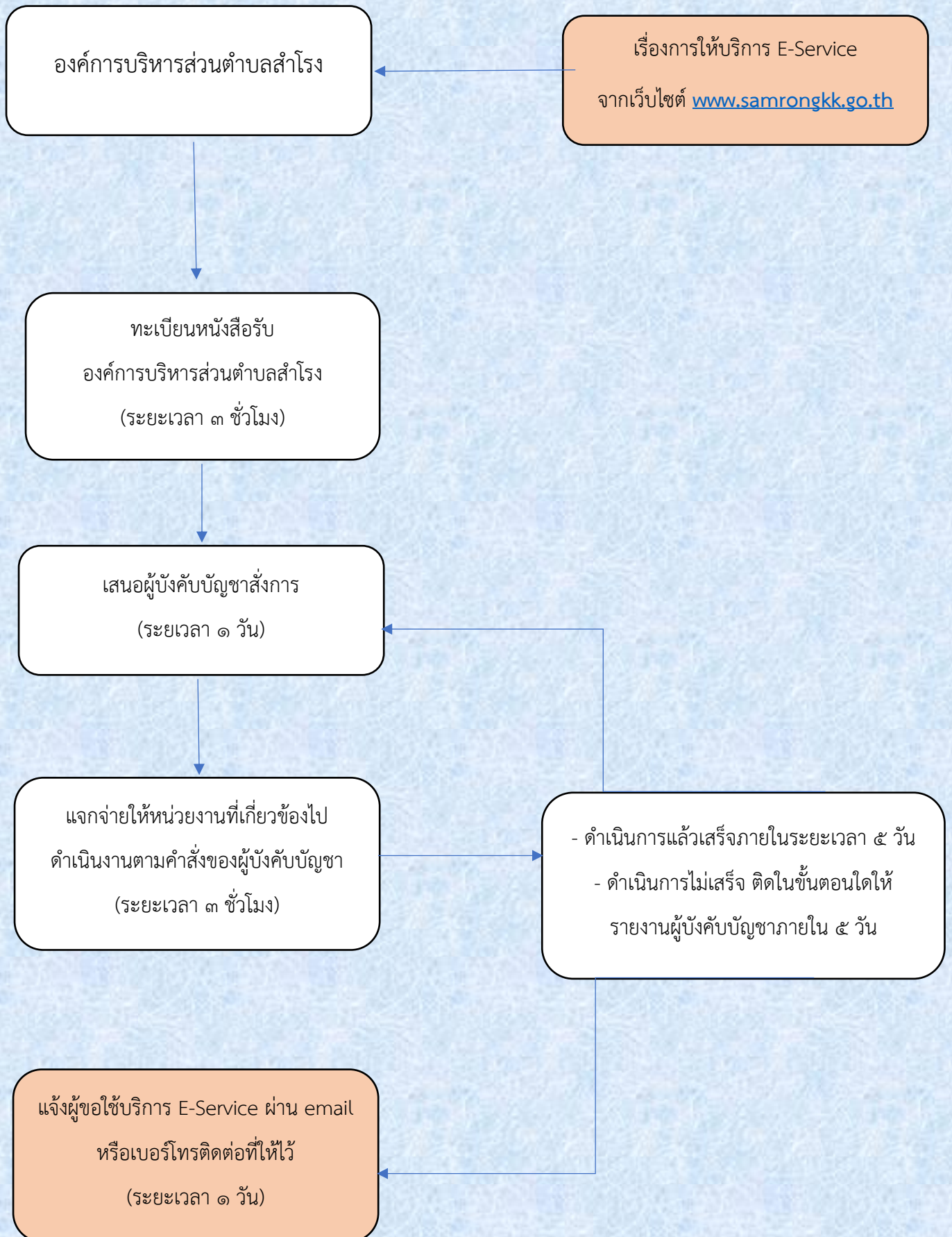
เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง
www.samrongkk.go.th

2



แบนเนอร์ E-Service อยู่บริเวณด้าน
ขวามือหน้าแรกของเว็บไซต์ อบต.สำโรง

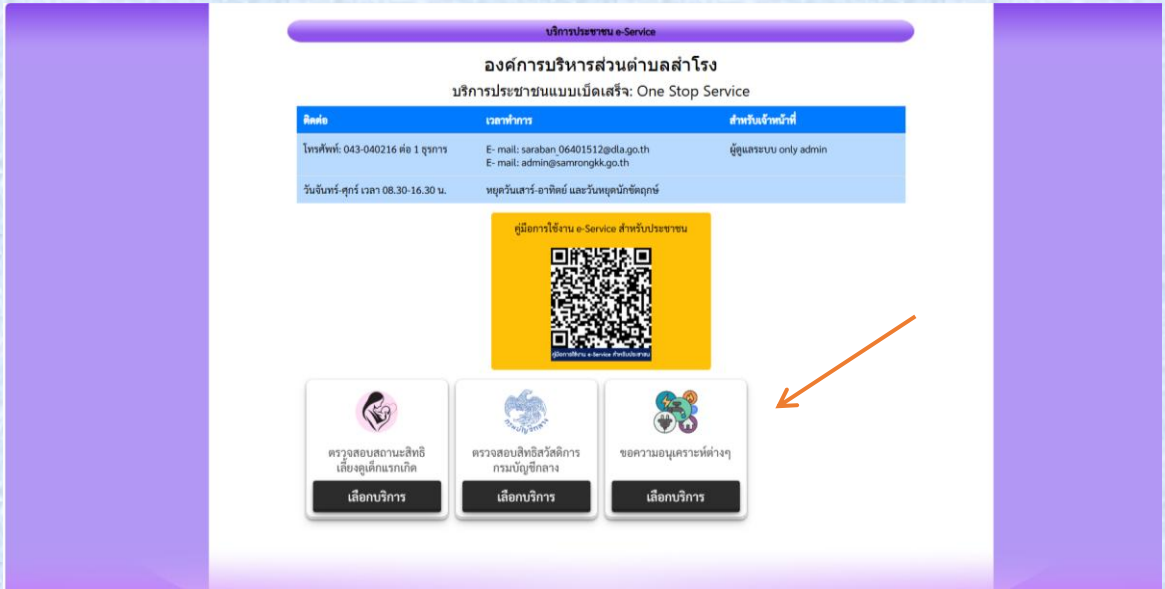
๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service



ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ

๑. ระบบขอรับบริการออนไลน์

ระบบขอรับบริการออนไลน์ คือ หัวข้อ E-Service เลือกเมนูขอความอนุเคราะห์ต่างๆ ตำบลสำโรง หลังจากเข้าหน้าเว็บไซต์และคลิกเข้าแบนเนอร์ E-Service เรียบร้อยแล้วให้กรอกข้อมูลตามนี้



/1FAIpQLSc2qfglwquQMGrBZZ4qFJeHIMNhaU3_sLkwb95dg4HRsdbbA/viewform

ขอความอนุเคราะห์ต่างๆ

องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

aoys6047@gmail.com [สมัครบัญชี](#)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นค่าตามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *
คัดลอกของคุณ

กรอกชื่อ-นามสกุล ของผู้ยื่นขอรับบริการ

ที่อยู่ *
คัดลอกของคุณ

กรอกที่อยู่ของผู้ยื่นขอรับบริการ

เบอร์โทร *
คัดลอกของคุณ

กรอกเบอร์โทรศัพท์ของผู้ยื่นขอรับบริการ

เรื่องที่แจ้ง *

- ขอมไฟฟา
- ขอมประปา
- ขอมถนน
- ขอรอน้ำ
- ขอรกกระเช้า

เลือกหัวข้อที่ต้องการขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์

รูปถ่าย (ถ้ามี)
อัปโหลดไฟล์ที่รองรับ 1 รายการ: image ขนาดสูงสุด 10 MB
[📎 เพิ่มไฟล์](#)

วันที่/เดือน/พ.ศ. *
วันที่ เวลา
ว/มม./ปปปป ☹️ :

[ส่ง](#)

ทำมาส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เพิ่มรูปภาพที่ต้องการซ่อมแซม (ถ้ามี)

ลงวัน/เดือน/ปี ที่เข้ามาบริการ

ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง จากนั้นเลือก [ส่ง](#)

ขอความอนุเคราะห์ต่างๆ

เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว

[ส่งคำตอบเพิ่มอีก](#)

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อจำกัดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ถูกส่งไปยัง [รายงาน](#)

Google ฟอรัม

ระบบบันทึกข้อมูล