

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น**

นางสาวฐิตาภา ชัยวงศ์
นิติกรชำนาญการ
ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA
(ผู้รวบรวมข้อมูล)

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง จากผลการประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการและแนวในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รายละเอียด ดังนี้

๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒

ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

- เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง ได้กำหนดมาตรการ/แนวทาง เพิ่มเติมจากเดิมที่มีอยู่แล้ว เพื่อให้สอดคล้องกับผลการประเมิน ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.การปรับปรุง ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๑.ทบทวนวิธีการ และขั้นตอนในการ ให้บริการ ประชาชนแต่ละ งานให้มีกระชับ สะดวก รวดเร็ว ขึ้น	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕.กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไตรมาสที่ ๑	มีการประชุม เพื่อให้ พนักงานได้รับทราบถึง ขั้นตอน และ กระบวนการในการ ให้บริการประชาชน สอดคล้องในการประชุม พนักงานในทุกเดือน	
	๒.จัดอบรม พนักงานให้มีความ เข้าใจเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน การ สื่อสาร เพื่อจะได้มี เทคนิคหรือวิธีการ ในการสื่อสาร หรือ ตอบคำถามหาก ผู้รับบริการสงสัย	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕.กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เริ่มไตรมาส ที่ ๓	-ยังมิได้ดำเนินการ	

	๓.ให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานผู้ให้บริการรายบุคคลเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ไตรมาสที่ ๑-๔	จัดแบบสอบถามให้ผู้เข้ารับการบริการ กรอกแบบสอบถามของแต่ละส่วนและในแต่ละการให้บริการของงานแล้วรวบรวมให้ผู้รับผิดชอบรายงานไปยังผู้บริหาร	
	๔.ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ให้หลากหลายช่องทางเพื่อการสื่อสารที่ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษา ๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ไตรมาสที่ ๑-๔	เพิ่มสื่อทางช่องทางเว็บไซต์สนง. www.samrongkk.go.th และช่องทาง เฟสบุ๊คเพื่อการสื่อสารที่ทั่วถึงและประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย	