



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ที่ ขก ๘๗๔๐๑/ -

วันที่ ๒๔ เดือนมกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการตามโครงการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕
จำนวน ๑๐ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ได้ดำเนินการตามโครงการลดขั้นตอนการบริการด้านสวัสดิการสังคม จำนวน ๘ กระบวนงาน เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการบริการตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามโครงการลดขั้นตอนการบริการด้านสวัสดิการสังคม

ดังนั้น สำนักปลัด งานสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามโครงการลดขั้นตอนการบริการด้านสวัสดิการสังคม ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวณวิชญา กุลศรี)

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(ลงชื่อ).....

(นางสมพิศ มุ่งเกิด)

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นายอาร์คม อ่อนอินทร์)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นางลัดดาวัลย์ สายสุด)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

แบบสรุปรการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยใช้แบบสอบถามในการรับบริการ
 โครงการโครงการลดขั้นตอนการบริการด้านสวัสดิการสังคม
 โดยสำรวจจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอรับบริการด้านสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๐ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศหญิง จำนวน ๗ ราย เพศชาย จำนวน ๓ ราย

อายุ

๑๕ - ๒๔ ปี	จำนวน - ราย	๒๕ - ๓๕ ปี	จำนวน - ราย
๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน ๔ ราย	๔๖ - ๕๕ ปี	จำนวน ๓ ราย
๔๖ - ๕๕ ปี	จำนวน - ราย	๕๖ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓ ราย

ระดับการศึกษา

ระดับประถมศึกษา	จำนวน ๓ ราย
ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน ๖ ราย
ระดับอนุปริญญา	จำนวน ๑ ราย
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน - ราย

อาชีพ

ทำการเกษตร	จำนวน ๕ ราย	ค้าขาย	จำนวน ๑ ราย
รับราชการ	จำนวน - ราย	รับจ้าง	จำนวน ๑ ราย
แม่บ้าน	จำนวน - ราย	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๓ ราย

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ข้อที่	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และเกิดความเข้าใจในขั้นตอนการขอรับบริการด้านสวัสดิการสังคม	๙ ราย ๙๐ %	๑ ราย ๑๐ %	-
๒	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๘ ราย ๘๐ %	๒ ราย ๒๐ %	-
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙ ราย ๙๐ %	๑ ราย ๑๐ %	-
๔	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องขออนุญาต ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๙ ราย ๙๐ %	๑ ราย ๑๐ %	-
๕	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๑๐ ราย ๑๐๐ %	-	-
๖	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับการบริการในแต่ละขั้นตอน	๑๐ ราย ๑๐๐ %	-	-
๗	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๙ ราย ๙๐ %	๑ ราย ๑๐ %	-
๘	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐ ราย ๑๐๐ %	-	-

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
โครงการลดขั้นตอนการบริการด้านสวัสดิการสังคม
องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

วันที่กรอกแบบสอบถาม วันที่ 5 เดือน ๗-๙ พ.ศ. ๖5

☒ ขอรับด้านการสงเคราะห์ต่างๆ ☐ ขอรับคำแนะนำด้านการประกอบอาชีพ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศของผู้กรอกแบบสอบถาม ☐ เพศหญิง ☒ เพศชาย

อายุ

☐ ๑๕ - ๒๔ ปี ☐ ๒๕ - ๓๕ ปี ☒ ๓๖ - ๔๕ ปี ☐ ๔๖ - ๕๕ ปี
☐ ๕๖ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา

☐ ระดับประถมศึกษา ☒ ระดับมัธยมศึกษา ☐ ระดับอนุปริญญา ☐ ระดับปริญญาตรี
ขึ้นไป

อาชีพ

☒ ทำการเกษตร ☐ ค้าขาย ☐ รับราชการ ☐ รับจ้าง
☐ แม่บ้าน ☐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ข้อที่	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และเกิดความเข้าใจในขั้นตอนการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ เบี้ยเอดส์ เด็กแรกเกิด		☒	
๒	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	☒		
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒		
๔	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องขออนุญาต ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	☒		
๕	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	☒		
๖	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	☒		
๗	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	☒		
๘	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจา การแนะนำ ฯลฯ)	☒		

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
โครงการลดขั้นตอนการบริการด้านสวัสดิการสังคม
องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

วันที่กรอกแบบสอบถาม วันที่ 5 เดือน มกราคม พ.ศ. 2566

☒ ขอรับด้านการสงเคราะห์ต่างๆ ☐ ขอรับคำแนะนำด้านการประกอบอาชีพ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศของผู้กรอกแบบสอบถาม ☒ เพศหญิง ☐ เพศชาย

อายุ

☐ ๑๕ - ๒๔ ปี ☐ ๒๕ - ๓๕ ปี ☐ ๓๖ - ๔๕ ปี ☐ ๔๖ - ๕๕ ปี
☒ ๕๖ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา

☒ ระดับประถมศึกษา ☐ ระดับมัธยมศึกษา ☐ ระดับอนุปริญญา ☐ ระดับปริญญาตรี
ขึ้นไป

อาชีพ

☐ ทำการเกษตร ☐ ค้าขาย ☐ รับราชการ ☐ รับจ้าง
☐ แม่บ้าน ☒ ไม่ได้ประกอบอาชีพ

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ข้อที่	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และเกิดความเข้าใจในขั้นตอนการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ เบี้ยเอดส์ เด็กแรกเกิด	☒		
๒	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	☒		
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒		
๔	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องขออนุญาต ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	☒		
๕	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	☒		
๖	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	☒		
๗	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	☒		
๘	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจา การแนะนำ ฯลฯ)	☒		

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
โครงการลดขั้นตอนการบริการด้านสวัสดิการสังคม
องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

วันที่กรอกแบบสอบถาม วันที่ 10 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

☒ ขอรับด้านการสงเคราะห์ต่างๆ ☐ ขอรับคำแนะนำด้านการประกอบอาชีพ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศของผู้กรอกแบบสอบถาม ☒ เพศหญิง ☐ เพศชาย

อายุ

☐ ๑๕ - ๒๔ ปี ☐ ๒๕ - ๓๕ ปี ☐ ๓๖ - ๔๕ ปี ☐ ๔๖ - ๕๕ ปี
☒ ๕๖ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา

☒ ระดับประถมศึกษา ☐ ระดับมัธยมศึกษา ☐ ระดับอนุปริญญา ☐ ระดับปริญญาตรี
ขึ้นไป

อาชีพ

☐ ทำการเกษตร ☐ ค้าขาย ☐ รับราชการ ☐ รับจ้าง
☐ แม่บ้าน ☒ ไม่ได้ประกอบอาชีพ

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ข้อที่	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และเกิดความเข้าใจในขั้นตอนการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ เบี้ยเอดส์ เด็กแรกเกิด	☒		
๒	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว		☒	
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒		
๔	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องขออนุญาต ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	☒		
๕	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	☒		
๖	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	☒		
๗	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ		☒	
๘	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจา การแนะนำ ฯลฯ)	☒		

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
โครงการลดขั้นตอนการบริการด้านสวัสดิการสังคม
องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

วันที่กรอกแบบสอบถาม วันที่ 17 เดือน พ.ค. พ.ศ. 2565

☒ ขอรับด้านการสงเคราะห์ต่างๆ ☐ ขอรับคำแนะนำด้านการประกอบอาชีพ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศของผู้กรอกแบบสอบถาม ☒ เพศหญิง ☐ เพศชาย

อายุ

☐ ๑๕ - ๒๔ ปี ☐ ๒๕ - ๓๕ ปี ☒ ๓๖ - ๔๕ ปี ☐ ๔๖ - ๕๕ ปี
☐ ๕๖ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา

☐ ระดับประถมศึกษา ☐ ระดับมัธยมศึกษา ☐ ระดับอนุปริญญา ☒ ระดับปริญญาตรี
ขึ้นไป

อาชีพ

☐ ทำการเกษตร ☐ ค้าขาย ☐ รับราชการ ☒ รับจ้าง
☐ แม่บ้าน ☐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ข้อที่	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และเกิดความเข้าใจในขั้นตอนการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ เบี้ยเอดส์ เด็กแรกเกิด	☒		
๒	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	☒		
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒		
๔	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องขออนุญาต ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	☒		
๕	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	☒		
๖	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	☒		
๗	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	☒		
๘	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจา การแนะนำ ฯลฯ)	☒		

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
โครงการลดขั้นตอนการบริการด้านสวัสดิการสังคม
องค์การบริหารส่วนตำบลลำโรง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

วันที่กรอกแบบสอบถาม วันที่ 24 เดือน มี.ค. พ.ศ. 66

☒ ขอรับด้านการสงเคราะห์ต่างๆ ☐ ขอรับคำแนะนำด้านการประกอบอาชีพ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศของผู้กรอกแบบสอบถาม ☒ เพศหญิง ☐ เพศชาย

อายุ

☐ ๑๕ - ๒๔ ปี ☐ ๒๕ - ๓๕ ปี ☒ ๓๖ - ๔๕ ปี ☐ ๔๖ - ๕๕ ปี
☐ ๕๖ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา

☐ ระดับประถมศึกษา ☒ ระดับมัธยมศึกษา ☐ ระดับอนุปริญญา ☐ ระดับปริญญาตรี
ขึ้นไป

อาชีพ

☐ ทำการเกษตร ☒ ค้าขาย ☐ รับราชการ ☐ รับจ้าง
☐ แม่บ้าน ☐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ข้อที่	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และเกิดความเข้าใจในขั้นตอนการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ เบี้ยเอดส์ เด็กแรกเกิด	☒	☐	☐
๒	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	☒	☐	☐
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒	☐	☐
๔	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องขออนุญาต ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	☒	☐	☐
๕	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	☒	☐	☐
๖	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	☒	☐	☐
๗	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	☒	☐	☐
๘	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจา การแนะนำ ฯลฯ)	☒	☐	☐

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ